

HOTEL NAYRA es un reciente y moderno hotel que tiene 46 habitaciones, cuyo objetivo principal es concienciación del cuidado del medio ambiente con el mayor nivel de calidad en todos sus servicios.

Su diseño moderno y minimalista lo convierte en un lugar idóneo para disfrutar de la tranquilidad y comodidades que el hotel ofrece, destino ideal para parejas y viajeros de tránsito que buscan disfrutar de una estancia agradable y relajante.

La amabilidad del personal y el servicio hacen de este hotel un establecimiento perfecto para pasar unas vacaciones de descanso y desconexión.

Para consolidar nuestra apuesta por la calidad hemos adoptado el concepto de **mejora continua**, perfeccionando el servicio y prestando una especial atención a las necesidades de nuestros clientes, para ello:

- Fidelizamos a nuestros clientes buscando su máxima **satisfacción** en cada una de sus visitas a nuestros establecimientos.
- Garantizamos el **cumplimiento de la normativa** sobre: legislación turística básica vigente y seguridad y salud, así como a otras leyes y reglamentos de nuestro país y Comunidad Autónoma que nos son de aplicación.
- Fomentar **el trabajo en equipo** y la comunicación interdepartamental.
- **Formamos** a nuestro personal para aumentar su capacitación personal aprovechando todas las vías como tanto internas como externas.
- **Fomentamos** la participación de todo el personal en la mejora del sistema y en la consecución de objetivos para lo que se han creado los equipos de mejora interdepartamentales.

Para conseguir llevar a cabo nuestra política y lograr el objetivo es absolutamente necesario el apoyo incondicional de todo el personal de la empresa manifestado a través del compromiso firme y constante con la calidad de la organización.

Ramón Simón
Director General



	ANX-02 POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL			
	Edición 1ª	NAYRA HOTEL	Pág. 1 de 1	

HOTEL NAYRA es un reciente y moderno hotel que tiene 46 habitaciones, cuyo objetivo principal es concienciación del cuidado del medio ambiente con el mayor nivel de calidad en todos sus servicios.

Su diseño moderno y minimalista lo convierte en un lugar idóneo para disfrutar de la tranquilidad y comodidades que el hotel ofrece, destino ideal para parejas y viajeros de tránsito que buscan disfrutar de una estancia agradable y relajante.

La amabilidad del personal y el servicio hacen de este hotel un establecimiento perfecto para pasar unas vacaciones de descanso y desconexión.

HOTEL NAYRA es consciente del impacto que las actividades de sus complejos hoteleros tienen en el medio ambiente y por ello ha implantado un sistema de gestión sostenible basado en el estándar TRAVELIFE y asume el compromiso de cumplir con los requisitos y mejora continua de la eficacia a través de su mantenimiento.

Nuestra política medioambiental se compromete a:

- La **protección del Medio Ambiente** es uno de nuestros objetivos principales y la entendemos como una responsabilidad de la dirección y de todo el personal.
- Se compromete a realizar todas sus actividades con el máximo respeto ambiental, de esta forma quiere **prevenir la contaminación** en todas sus actividades y otros compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización.
- A una **mejora continua** de la eficiencia de nuestros procesos. Optimizar los recursos humanos y materiales, todo ello encaminado a la mejora permanente en el respeto al medio ambiente.
- Desarrollar un **plan de formación** dirigido al personal para alcanzar la mayor concienciación y motivación en materia de Medio Ambiente.
- Se compromete al cumplimiento de la **legislación ambiental** vigente, que le es de aplicación por razón de actividad.
- Fomentar la **reducción de los consumos** y también planificar la gestión de los residuos facilitando el reciclaje y la reutilización.

La Dirección de **HOTEL NAYRA** manifiesta su compromiso con el Medio Ambiente a través de la presente Política Medioambiental y se compromete a difundirla a todos los niveles y a proporcionar los recursos necesarios para su cumplimiento.

Ramón Simón
Director General



	ANX-03 POLITICA DE SEGURIDAD Y SALUD			
	Edición 1ª	NAYRA HOTEL	Pág. 1 de 1	

HOTEL NAYRA es un reciente y moderno hotel que tiene 46 habitaciones, cuyo objetivo principal es concienciación del cuidado del medio ambiente con el mayor nivel de calidad en todos sus servicios.

Su diseño moderno y minimalista lo convierte en un lugar idóneo para disfrutar de la tranquilidad y comodidades que el hotel ofrece, destino ideal para parejas y viajeros de tránsito que buscan disfrutar de una estancia agradable y relajante.

La amabilidad del personal y el servicio hacen de este hotel un establecimiento perfecto para pasar unas vacaciones de descanso y desconexión.

HOTEL NAYRA tiene como activo más valioso sus empleados, por ello hace grandes esfuerzos para garantizar su seguridad y salud en el trabajo.

Nuestro compromiso con la seguridad y salud en el trabajo se rigen por los siguientes principios:

- Promover una **cultura preventiva** en Seguridad y Salud Ocupacional en todo nuestro personal.
- Velar por la **seguridad** de nuestros empleados. Identificar y evaluar los riesgos presentes en sus procesos, operaciones y proyectos, con el fin de implementar las medidas de control necesarias que permitan proteger adecuadamente a los trabajadores en sus respectivas labores.
- Adoptar medidas que antepongan la **protección colectiva** a la individual.
- Cumplir los **requisitos legales** y cualquier otro requisito relacionado con Seguridad y Salud Ocupacional que la empresa suscriba.

Para conseguir llevar a cabo nuestra política y lograr el objetivo es absolutamente necesario el apoyo incondicional de todo el personal de la empresa manifestado a través del compromiso firme y constante con la Seguridad y Salud en el Trabajo de la organización.

Ramón Simón

Director General



	ANX-04 POLÍTICA SOCIAL			
	Edición 1ª	NAYRA HOTEL	Pág. 1 de 1	

HOTEL NAYRA es un reciente y moderno hotel que tiene 46 habitaciones, cuyo objetivo principal es concienciación del cuidado del medio ambiente con el mayor nivel de calidad en todos sus servicios.

Su diseño moderno y minimalista lo convierte en un lugar idóneo para disfrutar de la tranquilidad y comodidades que el hotel ofrece, destino ideal para parejas y viajeros de tránsito que buscan disfrutar de una estancia agradable y relajante.

La amabilidad del personal y el servicio hacen de este hotel un establecimiento perfecto para pasar unas vacaciones de descanso y desconexión.

HOTEL NAYRA está involucrado en contribuir en la mejora del bienestar de su entorno social generando oportunidades de desarrollo económico y social.

Nuestro compromiso con la comunidad local se rige por los siguientes principios:

- Buscar el modo de generar prosperidad y **desarrollo sostenible** en destino respetando y fomentando la cultura, tradiciones y valores.
- A igualdad de condiciones priorizar la contratación de **personal local** y la adquisición de productos y/o servicios locales.
- Colaborar, siempre que sea posible, con las **entidades sociales** a través de donaciones y otras iniciativas.
- Promover los **Derechos Humanos** y en particular los Derechos de la infancia, rechazando, reprimiendo y condenando cualquier tipo de explotación, especialmente la sexual y en especial cuando afecte a menores.

Para conseguir llevar a cabo nuestra política y lograr el objetivo es absolutamente necesario el apoyo incondicional de todo el personal de la empresa manifestado a través del compromiso firme y constante con la comunidad local de la organización.

Ramón Simón
Director General



	ANX-05 POLÍTICA DE RECURSOS HUMANOS			
	Edición 1ª	NAYRA HOTEL	Pág. 1 de 1	

HOTEL NAYRA es un reciente y moderno hotel que tiene 46 habitaciones, cuyo objetivo principal es la concienciación del cuidado del medio ambiente con el mayor nivel de calidad en todos sus servicios.

Su diseño moderno y minimalista lo convierte en un lugar idóneo para disfrutar de la tranquilidad y comodidades que el hotel ofrece, destino ideal para parejas y viajeros de tránsito que buscan disfrutar de una estancia agradable y relajante.

La amabilidad del personal y el servicio hacen de este hotel un establecimiento perfecto para pasar unas vacaciones de descanso y desconexión.

Nuestro compromiso con Recursos Humanos se rige según los siguientes principios:

- **Igualdad** de acceso al empleo y contratación entre hombres y mujeres, asegurando la igualdad en la calificación profesional, promoción, formación e igualdad en la retribución, conciliación de la vida personal, familiar y laboral y prevención del acoso sexual y la discriminación.
- Favorecemos la contratación de **personal canario** y si es posible, residentes en el municipio en el que se encuentra el hotel para apoyar el desarrollo local de la zona, convirtiéndonos en una herramienta de creación de empleo local.
- Garantizamos el **cumplimiento de la normativa vigente** y asumimos un código de buenas prácticas en nuestras relaciones laborales basado en el respeto a la dignidad de las personas en el ámbito laboral, reconocimiento del mérito individual, favorecer un clima de trabajo agradable, rechazo a cualquier discriminación por sexo, raza o nacionalidad y de cualquier tipo de acoso en el trabajo.
- **Formación continua** que favorezca la cualificación y desarrollo profesional de nuestros trabajadores.
- Favorecemos la contratación de personas con **diversidad funcional** asegurándonos que el trabajo es adaptado a sus necesidades funcionales.

Para conseguir llevar a cabo nuestra política y lograr el objetivo es absolutamente necesario el apoyo incondicional de todo el personal de la empresa manifestado a través del compromiso firme y constante con recursos humanos de la organización.

Ramón Simón
Director General

