

Das **HOTEL NAYRA** ist ein neues und modernes Hotel mit 46 Zimmern, dessen Hauptziel es ist, das Bewusstsein für Umweltbewusstsein mit einem Höchstmaß an Qualität bei allen seinen Dienstleistungen zu schärfen.

Sein modernes und minimalistisches Design macht es zu einem idealen Ort, um die Ruhe und den Komfort des Hotels zu genießen, ein ideales Ziel für Paare und Transitreisende, die einen angenehmen und entspannenden Aufenthalt genießen möchten.

Die Freundlichkeit des Personals und der Service machen dieses Hotel zum perfekten Ort, um einen Urlaub der Ruhe und Abgeschlossenheit zu verbringen.



Um unser Engagement für Qualität zu festigen, haben wir das Konzept der **kontinuierlichen Verbesserung** angenommen, den Service perfektioniert und besonderes Augenmerk auf die Bedürfnisse unserer Kunden gelegt, um dies zu tun:

- Wir bauen Kundenloyalität auf, indem wir ihre maximale **Zufriedenheit** bei jedem ihrer Besuche in unseren Einrichtungen anstreben.
- Wir garantieren die **Einhaltung der Vorschriften** über: geltende grundlegende Tourismusgesetzgebung und Sicherheit und Gesundheit sowie andere für uns geltende Gesetze und Vorschriften unseres Landes und unserer Autonomen Region.
- Wir fördern **Teamarbeit** und abteilungsübergreifende Kommunikation.
- **Wir schulen** unsere Mitarbeiter, um ihre persönliche Weiterbildung zu verbessern, und nutzen dabei alle Kanäle, sowohl intern als auch extern.
- **Wir fördern** die Beteiligung aller Mitarbeiter an der Verbesserung des Systems und an der Erreichung von Zielen, für die abteilungsübergreifende Verbesserungsteams gebildet wurden.

Um unsere Politik umzusetzen und das Ziel zu erreichen, ist die bedingungslose Unterstützung aller Mitarbeiter des Unternehmens, die sich durch das feste und konstante Engagement für die Qualität der Organisation manifestiert, absolut notwendig.

Ramón Simón
Geschäftsleitung



	ANX-02 UMWELTPOLITIK			
	Edición 1ª	NAYRA HOTEL	Pág. 1 de 1	

Das **HOTEL NAYRA** ist ein neues und modernes Hotel mit 46 Zimmern, dessen Hauptziel es ist, das Bewusstsein für Umweltbewusstsein mit einem Höchstmaß an Qualität bei allen seinen Dienstleistungen zu schärfen.

Sein modernes und minimalistisches Design macht es zu einem idealen Ort, um die Ruhe und den Komfort des Hotels zu genießen, ein ideales Ziel für Paare und Transitreisende, die einen angenehmen und entspannenden Aufenthalt genießen möchten.

Die Freundlichkeit des Personals und der Service machen dieses Hotel zum perfekten Ort, um einen Urlaub der Ruhe und Abgeschiedenheit zu verbringen.

HOTEL NAYRA ist sich der Auswirkungen bewusst, die die Aktivitäten seiner Hotelanlagen auf die Umwelt haben, und hat aus diesem Grund ein nachhaltiges Managementsystem auf der Grundlage des TRAVELIFE-Standards implementiert und verpflichtet sich, die Anforderungen einzuhalten und die Effizienz kontinuierlich zu verbessern seine Wartung.

Unsere Umweltpolitik verpflichtet sich:

- Der **Schutz der Umwelt** ist eines unserer Hauptziele und wir verstehen ihn als Verantwortung der Geschäftsführung und aller Mitarbeiter.
- Es verpflichtet sich, alle seine Aktivitäten mit größtmöglichem Respekt für die Umwelt auszuführen, und möchte auf diese Weise bei all seinen Aktivitäten und anderen spezifischen Verpflichtungen, die für den Kontext der Organisation relevant sind, eine **Kontamination verhindern**.
- Zu einer **kontinuierlichen Verbesserung** der Effizienz unserer Prozesse. Optimieren Sie die personellen und materiellen Ressourcen, die alle auf eine ständige Verbesserung im Hinblick auf die Umwelt abzielen.
- Entwicklung eines **Schulungsplans** für Mitarbeiter, um ein größeres Bewusstsein und eine größere Motivation in Bezug auf die Umwelt zu erreichen.
- verpflichtet sich zur Einhaltung der geltenden **Umweltgesetzgebung**, die aufgrund seiner Tätigkeit auf ihn anwendbar ist.
- Förderung der **Reduzierung des Verbrauchs** und Planung der Abfallbewirtschaftung zur Erleichterung von Recycling und Wiederverwendung.

Die Geschäftsführung des **HOTEL NAYRA** bekennt sich durch diese Umweltrichtlinie zur Umwelt und verpflichtet sich, sie auf allen Ebenen zu verbreiten und die notwendigen Ressourcen für ihre Einhaltung bereitzustellen.

Ramón Simón
Geschäftsleitung



	ANX-03 SICHERHEITS- UND GESUNDHEITSPOLITIK			
	Edición 1ª	NAYRA HOTEL	Pág. 1 de 1	

Das **HOTEL NAYRA** ist ein neues und modernes Hotel mit 46 Zimmern, dessen Hauptziel es ist, das Bewusstsein für Umweltbewusstsein mit einem Höchstmaß an Qualität bei allen seinen Dienstleistungen zu schärfen.

Sein modernes und minimalistisches Design macht es zu einem idealen Ort, um die Ruhe und den Komfort des Hotels zu genießen, ein ideales Ziel für Paare und Transitreisende, die einen angenehmen und entspannenden Aufenthalt genießen möchten.

Die Freundlichkeit des Personals und der Service machen dieses Hotel zum perfekten Ort, um einen Urlaub der Ruhe und Abgeschiedenheit zu verbringen.

HOTEL NAYRA hat seine Mitarbeiter als sein wertvollstes Kapital, weshalb es große Anstrengungen unternimmt, um ihre Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit zu gewährleisten.

Unser Engagement für Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz richtet sich nach folgenden Grundsätzen:

- Förderung einer **präventiven Arbeitsschutzkultur** bei allen unseren Mitarbeitern.
- Gewährleistung der **Sicherheit** unserer Mitarbeiter. Identifizieren und bewerten Sie die in ihren Prozessen, Abläufen und Projekten vorhandenen Risiken, um die erforderlichen Kontrollmaßnahmen umzusetzen, die einen angemessenen Schutz der Arbeitnehmer bei ihren jeweiligen Aufgaben ermöglichen.
- Maßnahmen ergreifen, die den **kollektiven Schutz** vor den individuellen Schutz stellen.
- **Gesetzliche Anforderungen** und alle anderen Anforderungen in Bezug auf Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz einhalten, denen sich das Unternehmen verpflichtet hat.

Um unsere Politik umzusetzen und das Ziel zu erreichen, ist die bedingungslose Unterstützung aller Mitarbeiter des Unternehmens, die sich durch das feste und konstante Engagement für Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz der Organisation manifestiert, absolut notwendig.

Ramón Simón
Geschäftsleitung



	ANX-04 SOZIALPOLITIK			
	Edición 1ª	NAYRA HOTEL	Pág. 1 de 1	

Das **HOTEL NAYRA** ist ein neues und modernes Hotel mit 46 Zimmern, dessen Hauptziel es ist, das Bewusstsein für Umweltbewusstsein mit einem Höchstmaß an Qualität bei allen seinen Dienstleistungen zu schärfen.

Sein modernes und minimalistisches Design macht es zu einem idealen Ort, um die Ruhe und den Komfort des Hotels zu genießen, ein ideales Ziel für Paare und Transitreisende, die einen angenehmen und entspannenden Aufenthalt genießen möchten.

Die Freundlichkeit des Personals und der Service machen dieses Hotel zum perfekten Ort, um einen Urlaub der Ruhe und Abgeschiedenheit zu verbringen.

HOTEL NAYRA ist daran beteiligt, zur Verbesserung des Wohlergehens seines sozialen Umfelds beizutragen und Möglichkeiten für wirtschaftliche und soziale Entwicklung zu schaffen.

Unser Engagement für die lokale Gemeinschaft wird von den folgenden Grundsätzen bestimmt:

- Finden Sie einen Weg, um Wohlstand und **nachhaltige Entwicklung** am Zielort zu schaffen, indem Sie Kultur, Traditionen und Werte respektieren und fördern.
- Priorisieren Sie unter gleichen Bedingungen die Einstellung von **lokalem Personal** und den Erwerb lokaler Produkte und/oder Dienstleistungen.
- Arbeiten Sie, wann immer möglich, mit **sozialen Einrichtungen** durch Spenden und andere Initiativen zusammen.
- Förderung der **Menschenrechte** und insbesondere der Rechte von Kindern, Ablehnung, Unterdrückung und Verurteilung jeglicher Art von Ausbeutung, insbesondere sexueller Ausbeutung, insbesondere wenn sie Minderjährige betrifft.

Um unsere Politik umzusetzen und das Ziel zu erreichen, ist die bedingungslose Unterstützung aller Mitarbeiter des Unternehmens, die sich durch das feste und konstante Engagement für die lokale Gemeinschaft der Organisation manifestiert, absolut notwendig.

Ramón Simón
Geschäftsleitung



Das **HOTEL NAYRA** ist ein neues und modernes Hotel mit 46 Zimmern, dessen Hauptziel es ist, das Bewusstsein für Umweltbewusstsein mit einem Höchstmaß an Qualität bei allen seinen Dienstleistungen zu schärfen.

Sein modernes und minimalistisches Design macht es zu einem idealen Ort, um die Ruhe und den Komfort des Hotels zu genießen, ein ideales Ziel für Paare und Transitreisende, die einen angenehmen und entspannenden Aufenthalt genießen möchten.

Die Freundlichkeit des Personals und der Service machen dieses Hotel zum perfekten Ort, um einen Urlaub der Ruhe und Abgeschiedenheit zu verbringen.

Unser Engagement für Human Resources wird von den folgenden Grundsätzen bestimmt:

- **Gleicher** Zugang zu Beschäftigung und Einstellung für Männer und Frauen, Gewährleistung der Gleichberechtigung bei beruflicher Qualifikation, Beförderung, Ausbildung und gleichem Entgelt, Vereinbarkeit von Privat-, Familien- und Berufsleben sowie Verhinderung von sexueller Belästigung und Diskriminierung.
- Wir fördern die Einstellung von Personal von den **Kanarischen Inseln** und, wenn möglich, von Einwohnern der Gemeinde, in der sich das Hotel befindet, um die lokale Entwicklung in der Region zu unterstützen, wodurch wir zu einem Werkzeug für die Schaffung von Arbeitsplätzen vor Ort werden.
- Wir garantieren die **Einhaltung der geltenden Vorschriften** und übernehmen in unseren Arbeitsbeziehungen einen Kodex guter Praktiken, der auf der Achtung der Würde der Menschen am Arbeitsplatz, der Anerkennung individueller Verdienste, der Förderung eines angenehmen Arbeitsklimas und der Ablehnung jeglicher Diskriminierung aufgrund des Geschlechts oder der Rasse basiert oder Nationalität und jede Art von Belästigung am Arbeitsplatz.
- **Kontinuierliche Weiterbildung**, die die Qualifikation und berufliche Entwicklung unserer Mitarbeiter fördert.
- Wir bevorzugen die Einstellung von Personen mit **funktionaler Vielfalt** und stellen sicher, dass die Arbeit an ihre funktionalen Bedürfnisse angepasst ist.

Um unsere Politik umzusetzen und das Ziel zu erreichen, ist die bedingungslose Unterstützung aller Mitarbeiter des Unternehmens, die sich durch das feste und konstante Engagement für die Humanressourcen der Organisation manifestiert, absolut notwendig.

Ramón Simón
Geschäftsleitung

