

	POLÍTICA DE CALIDAD	ED 1 01/04/25
--	----------------------------	-----------------------------

HOTEL NAYRA es un establecimiento cuyo objetivo principal es concienciación del cuidado del medio ambiente con el mayor nivel de calidad en todos sus servicios.

Su diseño lo convierte en un lugar idóneo para disfrutar de la tranquilidad y comodidades que el hotel ofrece, destino ideal para viajeros que buscan disfrutar de una estancia agradable y relajante.

La amabilidad del personal y el servicio hacen de este hotel un establecimiento perfecto para pasar unas vacaciones de descanso y desconexión.

Para consolidar nuestra apuesta por la calidad hemos adoptado el concepto de **mejora continua**, perfeccionando el servicio y prestando una especial atención a las necesidades de nuestros clientes, para ello:

- Fidelizamos a nuestros clientes buscando su máxima **satisfacción** en cada una de sus visitas a nuestros establecimientos.
- Garantizamos el **cumplimiento de la normativa** sobre: legislación turística básica vigente y seguridad y salud, así como a otras leyes y reglamentos de nuestro país y Comunidad Autónoma que nos son de aplicación.
- Fomentar **el trabajo en equipo** y la comunicación interdepartamental.
- **Formamos** a nuestro personal para aumentar su capacitación personal aprovechando todas las vías como tanto internas como externas.
- **Fomentamos** la participación de todo el personal en la mejora del sistema y en la consecución de objetivos para lo que se han creado los equipos de mejora interdepartamentales.

Para conseguir llevar a cabo nuestra política y lograr el objetivo es absolutamente necesario el apoyo incondicional de todo el personal de la empresa manifestado a través del compromiso firme y constante con la calidad de la organización.

Director General



HOTEL NAYRA is an establishment whose main objective is to raise awareness of environmental protection, offering the highest level of quality in all its services.

Its design makes it an ideal place to enjoy the tranquility and amenities the hotel offers, an ideal destination for travelers looking for a pleasant and relaxing stay.

The friendliness of the staff and the service make this hotel the perfect place for an enjoyable and relaxing vacation.

To consolidate our commitment to quality, we have adopted the concept of **continuous improvement**, perfecting our service and paying special attention to our guests' needs. To this end, we:

- We build customer loyalty by seeking maximum **satisfaction** during each visit to our establishments.
- We guarantee compliance with current basic tourism legislation and health and safety regulations, as well as other applicable laws and regulations of our country and Autonomous Community.
- We foster **teamwork** and interdepartmental communication.
- We **train** our staff to enhance their personal development, leveraging all avenues, both internal and external.
- We **encourage** the participation of all staff in improving the system and achieving objectives, creating interdepartmental improvement teams.

To implement our policy and achieve our objectives, the unconditional support of all company personnel, demonstrated through a firm and constant commitment to the organization's quality, is absolutely essential.

General Manager



HOTEL NAYRA ist eine Einrichtung, deren Hauptziel darin besteht, das Bewusstsein für den Umweltschutz durch ein Höchstmaß an Qualität bei allen ihren Dienstleistungen zu stärken.

Sein Design macht es zu einem idealen Ort, um die Ruhe und den Komfort des Hotels zu genießen, ein ideales Ziel für Reisende, die einen angenehmen und erholsamen Aufenthalt suchen.

Die Freundlichkeit des Personals und der Service machen dieses Hotel zum perfekten Ort für einen erholsamen Urlaub.

Um unser Engagement für Qualität zu festigen, haben wir das Konzept **der kontinuierlichen Verbesserung** übernommen, perfektionieren unseren Service und schenken den Bedürfnissen unserer Kunden besondere Aufmerksamkeit. Zu diesem Zweck haben wir:

- Wir bauen Kundentreue auf, indem wir bei jedem Besuch unserer **Einrichtungen** die größtmögliche Zufriedenheit anstreben.
- Wir garantieren **die Einhaltung folgender Vorschriften:** der aktuellen grundlegenden Tourismusgesetze und der Gesundheits- und Sicherheitsgesetze sowie anderer für uns geltender Gesetze und Vorschriften unseres Landes und der Autonomen Region.
- Fördern **Teamarbeit** und abteilungsübergreifende Kommunikation.
- Wir **schulen** unsere Mitarbeiter, um ihre persönliche Entwicklung zu fördern, indem wir alle internen und externen Möglichkeiten nutzen.
- Wir **fördern** die Beteiligung aller Mitarbeiter an der Verbesserung des Systems und der Erreichung der Ziele, wofür abteilungsübergreifende Verbesserungsteams eingerichtet wurden.

Um unsere Politik erfolgreich umzusetzen und unsere Ziele zu erreichen, ist die bedingungslose Unterstützung aller Mitarbeiter des Unternehmens, die sich durch ein festes und beständiges Engagement für die Qualität des Unternehmens zeigt, absolut notwendig.

Geschäftsführer



HOTEL NAYRA est un établissement dont l'objectif principal est de sensibiliser à la protection de l'environnement avec le plus haut niveau de qualité dans tous ses services.

Sa conception en fait un endroit idéal pour profiter de la tranquillité et du confort qu'offre l'hôtel, une destination idéale pour les voyageurs à la recherche d'un séjour agréable et relaxant.

La gentillesse du personnel et le service font de cet hôtel l'endroit idéal pour des vacances reposantes.

Afin de consolider notre engagement envers la qualité, nous avons adopté le concept **d'amélioration continue**, perfectionnant notre service et accordant une attention particulière aux besoins de nos clients. À cette fin, nous avons :

- Nous fidélisons notre clientèle en recherchant une **satisfaction** maximale à chaque visite dans nos établissements.
- Nous garantissons **le respect des réglementations suivantes** : la législation de base en vigueur en matière de tourisme et de santé et de sécurité, ainsi que les autres lois et réglementations de notre pays et de notre Communauté autonome qui nous sont applicables.
- Promouvoir **le travail d'équipe** et la communication interdépartementale.
- Nous **formons** notre personnel à accroître son développement personnel en tirant parti de toutes les avenues, tant internes qu'externes.
- Nous **encourageons** la participation de tout le personnel à l'amélioration du système et à l'atteinte des objectifs, pour lesquels des équipes d'amélioration interdépartementales ont été créées.

Pour mettre en œuvre avec succès notre politique et atteindre notre objectif, le soutien inconditionnel de tout le personnel de l'entreprise, démontré par un engagement ferme et constant envers la qualité de l'organisation, est absolument essentiel.

Directeur général



HOTEL NAYRA es consciente del impacto que las actividades de sus complejos hoteleros tienen en el medio ambiente y por ello ha implantado un sistema de gestión sostenible basado en el estándar **TRAVELIFE** y asume el compromiso de cumplir con los requisitos y mejora continua de la eficacia a través de su mantenimiento.

Nuestra política medioambiental se compromete a:

- La **protección del Medio Ambiente** es uno de nuestros objetivos principales y la entendemos como una responsabilidad de la dirección y de todo el personal.
- Se compromete a realizar todas sus actividades con el máximo respeto ambiental, de esta forma quiere **prevenir la contaminación** en todas sus actividades y otros compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización, así como a **la conservación de la biodiversidad y la vida silvestre** de la isla identificando los posibles impactos de las actividades que llevamos a cabo y las oportunidades para contribuir a su protección y conservación.
- A una **mejora continua** de la eficiencia de nuestros procesos. Optimizar los recursos humanos y materiales, todo ello encaminado a la mejora permanente en el respeto al medio ambiente.
- Desarrollar un **plan de formación** dirigido al personal para alcanzar la mayor concienciación y motivación en materia de Medio Ambiente.
- Se compromete al cumplimiento de la **legislación ambiental** vigente, que le es de aplicación por razón de actividad.
- Fomentar la **reducción de los consumos** y también planificar la gestión de los residuos facilitando el reciclaje y la reutilización.

La Dirección de **HOTEL NAYRA** manifiesta su compromiso con el Medio Ambiente a través de la presente Política Medioambiental y se compromete a difundirla a todos los niveles y a proporcionar los recursos necesarios para su cumplimiento.

Director General



HOTEL NAYRA is aware of the impact that the activities of its hotel have on the environment and has therefore implemented a sustainable management system based on the **TRAVELIFE** standard and is committed to meeting the requirements and continuously improving its efficiency through its maintenance.

Our environmental policy is committed to:

- **Environmental protection** is one of our main objectives, and we understand it as a responsibility of management and all staff.
- It is committed to carrying out all its activities with the utmost respect for the environment. This way, it aims to **prevent pollution** in all its activities and other specific commitments relevant to the organization's context. It also commits to **the conservation of the island's biodiversity and wildlife** identifying the potential impacts of the activities we carry out and the opportunities to contribute to their protection and conservation.
- To continuously **improve the efficiency** of our processes. Optimize human and material resources, all aimed at continuous improvement in respect for the environment.
- Develop a training plan for staff to achieve greater environmental awareness and motivation.
- Commits to complying with **current environmental legislation** applicable to its business.
- Promote **reduced consumption** and plan waste management by facilitating recycling and reuse.

The Management of **HOTEL NAYRA** expresses its commitment to the environment through this Environmental Policy and undertakes to disseminate it at all levels and provide the necessary resources for its implementation.

General Manager



HOTEL NAYRA ist sich der Auswirkungen der Aktivitäten seines Hotels auf die Umwelt bewusst und hat daher ein nachhaltiges Managementsystem auf Grundlage des **TRAVELIFE**-Standards implementiert. Es ist bestrebt, diese Anforderungen zu erfüllen und seine Effizienz durch Wartung kontinuierlich zu verbessern.

Unsere Umweltpolitik verpflichtet uns:

- **Umweltschutz** ist eines unserer Hauptziele und wir verstehen ihn als Verantwortung der Geschäftsleitung und aller Mitarbeiter.
- Wir verpflichten uns, alle unsere Aktivitäten mit dem größtmöglichen Respekt für die Umwelt durchzuführen und so bei allen unseren Aktivitäten und anderen spezifischen Verpflichtungen, die für den Kontext der Organisation relevant sind, sowie für die **Erhaltung der Artenvielfalt und der Tierwelt auf der Insel** und die potenziellen Auswirkungen unserer Aktivitäten und die Möglichkeiten, zu deren Schutz und Erhaltung beizutragen, zu vermeiden.
- Zu einer **kontinuierlichen Verbesserung** der Effizienz unserer Prozesse. Optimieren Sie die menschlichen und materiellen Ressourcen, alles mit dem Ziel einer kontinuierlichen Verbesserung im Hinblick auf den Umweltschutz.
- Entwickeln Sie einen Schulungsplan für die Mitarbeiter, um ein stärkeres Bewusstsein und eine größere Motivation in Umweltfragen zu erreichen.
- Sie verpflichtet sich zur Einhaltung **der geltenden Umweltgesetze**, die für sie aufgrund ihrer Tätigkeit relevant sind.
- Fördern Sie einen **reduzierten Verbrauch** und planen Sie die Abfallbewirtschaftung, indem Sie Recycling und Wiederverwendung erleichtern.

Die Geschäftsleitung des **HOTEL NAYRA** bringt mit dieser Umweltpolitik ihr Engagement für die Umwelt zum Ausdruck und verpflichtet sich, diese auf allen Ebenen zu verbreiten und die notwendigen Ressourcen für ihre Umsetzung bereitzustellen.

Geschäftsführer



HOTEL NAYRA est conscient de l'impact des activités de ses complexes hôteliers sur l'environnement et a donc mis en place un système de gestion durable basé sur la norme **TRAVELIFE**. Elle s'engage à répondre à ces exigences et à améliorer continuellement son efficacité grâce à la maintenance.

Notre politique environnementale s'engage à :

- **La protection de l'environnement** est l'un de nos principaux objectifs et nous la considérons comme une responsabilité de la direction et de tout le personnel.
- Elle s'engage à réaliser toutes ses activités dans le plus grand respect de l'environnement, cherchant ainsi à **prévenir la pollution** dans toutes ses activités et autres engagements spécifiques pertinents au contexte de l'organisation, ainsi qu'à **la conservation de la biodiversité et de la faune de l'île** et en identifiant les impacts potentiels des activités que nous menons et les opportunités de contribuer à leur protection et à leur conservation.
- À une **amélioration continue de l'efficacité** de nos processus. Optimiser les ressources humaines et matérielles, le tout visant une amélioration continue dans le respect de l'environnement.
- Développer un plan de formation pour le personnel afin de le sensibiliser et de le motiver davantage en matière d'environnement.
- Elle s'engage à respecter **la législation environnementale en vigueur**, qui lui est applicable en raison de son activité.
- Promouvoir **une consommation réduite** et planifier également la gestion des déchets en facilitant le recyclage et la réutilisation.

La Direction du **HOTEL NAYRA** exprime son engagement envers l'environnement à travers la présente Politique Environnementale et s'engage à la diffuser à tous les niveaux et à fournir les ressources nécessaires à sa mise en œuvre.

Directeur général



HOTEL NAYRA tiene como activo más valioso sus empleados, por ello hace grandes esfuerzos para garantizar su seguridad y salud en el trabajo.

Nuestro compromiso con la seguridad y salud en el trabajo se rigen por los siguientes principios:

- Promover una **cultura preventiva** en Seguridad y Salud Ocupacional en todo nuestro personal.
- Velar por la **seguridad** de nuestros empleados. Identificar y evaluar los riesgos presentes en sus procesos, operaciones y proyectos, con el fin de implementar las medidas de control necesarias que permitan proteger adecuadamente a los trabajadores en sus respectivas labores.
- Adoptar medidas que antepongan la **protección colectiva** a la individual.
- Cumplir los **requisitos legales** y cualquier otro requisito relacionado con Seguridad y Salud Ocupacional que la empresa suscriba.

Para conseguir llevar a cabo nuestra política y lograr el objetivo es absolutamente necesario el apoyo incondicional de todo el personal de la empresa manifestado a través del compromiso firme y constante con la Seguridad y Salud en el Trabajo de la organización.

Director General



HOTEL NAYRA considers its employees its most valuable asset, and therefore makes great efforts to guarantee their safety and health at work.

Our commitment to occupational safety and health is governed by the following principles:

- Promote a **preventive culture** of Occupational Health and Safety among all our staff.
- Ensure the **safety** of our employees. Identify and assess the risks present in its processes, operations, and projects, in order to implement the necessary control measures to adequately protect workers in their respective jobs.
- Adopt measures that prioritize **collective protection** over individual protection.
- Comply with **legal requirements** and any other Occupational Health and Safety-related requirements to which the company subscribes.

To successfully implement our policy and achieve our objective, the unconditional support of all company personnel, demonstrated through the organization's firm and constant commitment to Occupational Health and Safety, is absolutely necessary.

General Manager



Das wertvollste Kapital des **HOTEL NAYRA** sind seine Mitarbeiter. Deshalb unternimmt der Club große Anstrengungen, um deren Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz zu gewährleisten.

Unser Engagement für Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz wird von den folgenden Grundsätzen bestimmt:

- Förderung einer **präventiven Kultur** im Bereich Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz bei allen unseren Mitarbeitern.
- Gewährleistung **der Sicherheit** unserer Mitarbeiter. Identifizieren und bewerten Sie die Risiken in Ihren Prozessen, Abläufen und Projekten, um die notwendigen Kontrollmaßnahmen zum angemessenen Schutz der Mitarbeiter in ihren jeweiligen Rollen zu implementieren.
- Ergreifen Sie Maßnahmen, die **dem kollektiven Schutz** Vorrang vor dem individuellen Schutz geben.
- Erfüllen Sie **die gesetzlichen Anforderungen** und alle anderen Anforderungen im Zusammenhang mit Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz, denen sich das Unternehmen verpflichtet hat.

Um unsere Politik umzusetzen und unsere Ziele zu erreichen, ist die bedingungslose Unterstützung aller Mitarbeiter des Unternehmens, die sich durch ein entschlossenes und kontinuierliches Engagement für Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz zeigt, absolut notwendig.

Geschäftsführer



L'atout le plus précieux de **HOTEL NAYRA** sont ses employés, c'est pourquoi il déploie de grands efforts pour garantir leur sécurité et leur santé au travail.

Notre engagement en matière de santé et de sécurité au travail est régi par les principes suivants :

- Promouvoir **une culture préventive** en Santé et Sécurité au Travail auprès de l'ensemble de notre personnel.
- Assurer **la sécurité** de nos collaborateurs. Identifiez et évaluez les risques présents dans vos processus, opérations et projets, afin de mettre en œuvre les mesures de contrôle nécessaires pour protéger adéquatement les travailleurs dans leurs rôles respectifs.
- Adopter des mesures qui privilégient **la protection collective** à la protection individuelle.
- Se conformer aux **exigences légales** et à toute autre exigence liée à la santé et à la sécurité au travail auxquelles l'entreprise souscrit.

Pour mettre en œuvre notre politique et atteindre notre objectif, le soutien inconditionnel de tout le personnel de l'entreprise, démontré par un engagement ferme et constant en matière de santé et de sécurité au travail, est absolument essentiel.

Directeur général



La naturaleza compleja y la dimensión internacional del sector turístico contribuyen a que sea una de las industrias más expuestas a situaciones críticas de diversa índole. No solo existen crisis económicas, sino que el sector turístico se enfrenta a múltiples tipos de riesgos y situaciones adversas como crisis de salud pública (por ejemplo COVID-19), desastres naturales (inundaciones, volcanes, huracanes...), crisis de seguridad (robos, ciber ataques...), crisis reputacional en redes sociales...

HOTEL NAYRA tiene definido cómo reaccionará el hotel antes una crisis para minimizar los efectos negativos y restaurar el servicio lo antes posible.

Nuestro compromiso con la gestión de crisis se rige por los siguientes principios:

- Planificación y preparación anticipada. Definición del Manual de crisis
- Comunicación rápida y clara. Establecer canales de comunicación con el personal y los huéspedes.
- Adaptabilidad estratégica. Ser flexible en el enfoque y estar dispuesto a ajustar operaciones según las circunstancias.
- Protección de la reputación. Es crucial hacer un seguimiento durante la crisis de la presencia on line y responder a las críticas y comentarios de manera profesional y considerada.
- Evaluación post-crisis y aprendizaje continuo.

Para conseguir llevar a cabo nuestra política y lograr el objetivo es absolutamente necesario el apoyo incondicional de todo el personal de la empresa manifestado a través del compromiso firme y constante con la Gestión de crisis de la organización.

Director General



The complex nature and international dimension of the tourism sector make it one of the industries most exposed to critical situations of various kinds. Not only are there economic crises, but the tourism sector faces multiple types of risks and adverse situations such as public health crises (e.g., COVID-19), natural disasters (floods, volcanoes, hurricanes, etc.), security crises (theft, cyberattacks, etc.), reputational crises on social media, etc.

HOTEL NAYRA has defined how the hotel will react to a crisis to minimize negative effects and restore service as quickly as possible.

Our commitment to crisis management is guided by the following principles:

- Advance planning and preparation. Definition of the Crisis Manual
- Rapid and clear communication. Establish communication channels with staff and guests.
- Strategic adaptability. Be flexible in your approach and be willing to adjust operations according to circumstances.
- Reputation protection. It is crucial to monitor your online presence during a crisis and respond to reviews and comments in a professional and considerate manner.
- Post-crisis evaluation and continuous learning.

To implement our policy and achieve our objective, the unconditional support of all company staff, demonstrated through a firm and constant commitment to the organization's Crisis Management, is absolutely necessary.

General Manager



Aufgrund seiner Komplexität und internationalen Dimension ist der Tourismussektor einer der Wirtschaftszweige, die am stärksten von Krisensituationen unterschiedlichster Art betroffen sind. Es gibt nicht nur Wirtschaftskrisen, sondern der Tourismussektor ist auch mit zahlreichen Risiken und widrigen Situationen konfrontiert, wie etwa Gesundheitskrisen (z. B. COVID-19), Naturkatastrophen (Überschwemmungen, Vulkanausbrüche, Wirbelstürme usw.), Sicherheitskrisen (Diebstahl, Cyberangriffe usw.), Reputationskrisen in den sozialen Medien usw.

HOTEL NAYRA hat festgelegt, wie das Hotel auf eine Krise reagiert, um negative Auswirkungen zu minimieren und den Service so schnell wie möglich wiederherzustellen.

Unser Engagement im Krisenmanagement orientiert sich an folgenden Grundsätzen:

- Vorausplanung und Vorbereitung. Definition des Krisenhandbuchs
- Schnelle und klare Kommunikation. Richten Sie Kommunikationskanäle mit Mitarbeitern und Gästen ein.
- Strategische Anpassungsfähigkeit. Seien Sie in Ihrem Ansatz flexibel und bereit, die Abläufe den Umständen entsprechend anzupassen.
- Schutz des Rufs. Es ist wichtig, Ihre Online-Präsenz während der Krise zu überwachen und auf Kritik und Kommentare professionell und rücksichtsvoll zu reagieren.
- Evaluierung nach der Krise und kontinuierliches Lernen.

Um unsere Politik erfolgreich umzusetzen und unsere Ziele zu erreichen, ist die bedingungslose Unterstützung aller Mitarbeiter des Unternehmens, die sich durch ein entschlossenes und kontinuierliches Engagement im Krisenmanagement der Organisation zeigt, absolut notwendig.

Geschäftsführer



La nature complexe et la dimension internationale du secteur du tourisme en font l'une des industries les plus exposées à des situations critiques de diverses natures. Non seulement il y a des crises économiques, mais le secteur du tourisme est également confronté à de multiples types de risques et de situations défavorables telles que des crises de santé publique (par exemple, la COVID-19), des catastrophes naturelles (inondations, volcans, ouragans, etc.), des crises de sécurité (vols, cyberattaques, etc.), des crises de réputation sur les réseaux sociaux, etc.

HOTEL NAYRA a défini comment l'hôtel réagira à une crise pour minimiser les effets négatifs et rétablir le service le plus rapidement possible.

Notre engagement en matière de gestion de crise est régi par les principes suivants :

- Planification et préparation préalables. Définition du manuel de crise
- Communication rapide et claire. Établir des canaux de communication avec le personnel et les invités.
- Adaptabilité stratégique. Soyez flexible dans votre approche et prêt à ajuster vos opérations en fonction des circonstances.
- Protection de la réputation. Il est essentiel de surveiller votre présence en ligne pendant la crise et de répondre aux critiques et aux commentaires de manière professionnelle et attentionnée.
- Évaluation post-crise et apprentissage continu.

Pour mettre en œuvre avec succès notre politique et atteindre notre objectif, le soutien inconditionnel de tout le personnel de l'entreprise, démontré par un engagement ferme et constant dans la gestion de crise de l'organisation, est absolument essentiel.

Directeur général



La amabilidad del personal y el servicio hacen de **HOTEL NAYRA** un establecimiento perfecto para pasar unas vacaciones de descanso y desconexión.

Nuestro compromiso con Recursos Humanos se rige según los siguientes principios:

- **Igualdad** de acceso al empleo y contratación entre hombres y mujeres, asegurando la igualdad en la calificación profesional, promoción, formación e igualdad en la retribución, conciliación de la vida personal, familiar y laboral y prevención del acoso sexual y la discriminación.
- Favorecemos la contratación de **personal residente en la isla** y si es posible, residentes en el municipio en el que se encuentra el hotel para apoyar el desarrollo local de la zona, convirtiéndonos en una herramienta de creación de empleo local.
- Garantizamos el **cumplimiento de la normativa vigente** y asumimos un código de buenas prácticas en nuestras relaciones laborales basado en el respeto a la dignidad de las personas en el ámbito laboral, reconocimiento del mérito individual, favorecer un clima de trabajo agradable, **rechazo a cualquier discriminación** por sexo, raza o nacionalidad y de cualquier tipo de acoso en el trabajo.
- **Formación continua** que favorezca la cualificación y desarrollo profesional de nuestros trabajadores.
- Favorecemos la contratación de personas con **diversidad funcional** asegurándonos que el trabajo es adaptado a sus necesidades funcionales.

Para conseguir llevar a cabo nuestra política y lograr el objetivo es absolutamente necesario el apoyo incondicional de todo el personal de la empresa manifestado a través del compromiso firme y constante con recursos humanos de la organización.

Director General



The friendliness of the staff and the service make **HOTEL NAYRA** the perfect establishment for a relaxing and relaxing holiday.

Our commitment to Human Resources is governed by the following principles:

- Equal access to employment and hiring for men and women, ensuring **equality** in professional qualifications, promotion, training, and equal pay, a work-life balance, and the prevention of sexual harassment and discrimination.
- We encourage the hiring of **staff who are residents of the island** and, if possible, residents of the municipality where the hotel is located to support the local development of the area, becoming a tool for local job creation.
- We guarantee **compliance with current regulations** and adhere to a code of good practices in our labor relations based on respect for the dignity of individuals in the workplace, recognition of individual merit, fostering a pleasant working environment, and **rejecting any discrimination** based on sex, race, or nationality, as well as any type of harassment at work.
- **Continuous training** that promotes the qualifications and professional development of our employees.
- We encourage the hiring of **people with disabilities**, ensuring that the work is adapted to their functional needs.

To implement our policy and achieve our objective, the unconditional support of all company personnel, demonstrated through a firm and constant commitment to the organization's human resources, is absolutely necessary.

General Manager



Die Freundlichkeit des Personals und der Service machen den **HOTEL NAYRA** zu einer perfekten Einrichtung für einen erholsamen und entspannten Urlaub.

Unser Engagement im Bereich Human Resources wird von den folgenden Grundsätzen bestimmt:

- Gleicher Zugang zu Beschäftigung und Einstellung von Männern und Frauen, Gewährleistung gleicher beruflicher Qualifikationen, Beförderung, Weiterbildung und gleicher Bezahlung, Vereinbarkeit von Berufs- und Privatleben sowie Verhinderung sexueller Belästigung und Diskriminierung.
- Wir fördern die Einstellung von **Mitarbeitern auf der Insel** und, wenn möglich, von Einwohnern der Gemeinde, in der sich das Hotel befindet, um die lokale Entwicklung der Region zu unterstützen und so zu einem Instrument für die Schaffung lokaler Arbeitsplätze zu werden.
- Wir garantieren **die Einhaltung der geltenden Vorschriften** und befolgen in unseren Arbeitsbeziehungen einen Verhaltenskodex, der auf der Achtung der Würde des Einzelnen am Arbeitsplatz, der Anerkennung individueller Verdienste, der Förderung eines angenehmen Arbeitsumfelds und **der Ablehnung jeglicher Diskriminierung** aufgrund des Geschlechts, der Rasse oder der Nationalität sowie jeglicher Art von Belästigung am Arbeitsplatz basiert.
- **Kontinuierliche Weiterbildung**, die die Qualifikation und berufliche Entwicklung unserer Mitarbeiter fördert.
- Wir fördern die Einstellung von **Menschen mit Behinderungen** und stellen sicher, dass die Arbeit an ihre funktionalen Bedürfnisse angepasst ist.

Um unsere Politik erfolgreich umzusetzen und unsere Ziele zu erreichen, ist die bedingungslose Unterstützung aller Mitarbeiter des Unternehmens, die sich durch ein festes und kontinuierliches Engagement für die Humanressourcen des Unternehmens zeigt, absolut notwendig.

Geschäftsführer



La gentillesse du personnel et le service font du **HOTEL NAYRA** un établissement parfait pour des vacances reposantes et relaxantes.

Notre engagement envers les Ressources Humaines est régi par les principes suivants :

- **L'égalité** d'accès à l'emploi et à l'embauche entre les hommes et les femmes, en garantissant l'égalité des qualifications professionnelles, la promotion, la formation et l'égalité de rémunération, l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée, et la prévention du harcèlement sexuel et de la discrimination.
- Nous encourageons l'embauche de **personnel basé sur l'île** et, si possible, de résidents de la commune où se trouve l'hôtel pour soutenir le développement local du territoire, devenant ainsi un outil de création d'emplois locaux.
- Nous garantissons **le respect de la réglementation en vigueur** et adhérons à un code de bonnes pratiques dans nos relations de travail basé sur le respect de la dignité des personnes sur le lieu de travail, la reconnaissance du mérite individuel, la promotion d'un environnement de travail agréable, **le rejet de toute discrimination** fondée sur le sexe, la race ou la nationalité et tout type de harcèlement au travail.
- **Formation continue** qui favorise la qualification et le développement professionnel de nos travailleurs.
- Nous encourageons l'embauche de **personnes handicapées**, en veillant à ce que le travail soit adapté à leurs besoins fonctionnels.

Pour mettre en œuvre avec succès notre politique et atteindre notre objectif, le soutien inconditionnel de tout le personnel de l'entreprise, démontré par un engagement ferme et constant envers les ressources humaines de l'organisation, est absolument essentiel.

Directeur général



HOTEL NAYRA, está involucrado en contribuir en la mejora del bienestar de su entorno social generando oportunidades de desarrollo económico y social.

Nuestro compromiso con la comunidad local se rige por los siguientes principios:

- Buscar el modo de generar prosperidad y **desarrollo sostenible** en destino respetando y fomentando la cultura, tradiciones y valores.
- A igualdad de condiciones priorizar la contratación de **personal local** y la adquisición de productos y/o servicios locales.
- Colaborar, siempre que sea posible, con las **entidades sociales** a través de donaciones y otras iniciativas.
- Promover los Derechos Humanos y en particular los Derechos de la infancia, rechazando, reprimiendo y condenando cualquier tipo de explotación, especialmente la sexual y en especial cuando afecte a menores.

Para conseguir llevar a cabo nuestra política y lograr el objetivo es absolutamente necesario el apoyo incondicional de todo el personal de la empresa manifestado a través del compromiso firme y constante con la comunidad local de la organización.

Director General



HOTEL NAYRA is committed to contributing to improving the well-being of its community by generating opportunities for economic and social development.

Our commitment to the local community is governed by the following principles:

- Seek ways to generate prosperity and **sustainable development** in the destination while respecting and promoting culture, traditions, and values.
- Under equal conditions, prioritize the hiring of **local personnel** and the acquisition of local products and/or services.
- Collaborate, whenever possible, with **social organizations** through donations and other initiatives.
- Promote Human Rights, and particularly the Rights of the Child, by rejecting, repressing, and condemning all types of exploitation, especially sexual exploitation and especially when it affects minors.

To implement our policy and achieve our objective, the unconditional support of all company personnel, demonstrated through a firm and constant commitment to the organization's local community, is absolutely necessary.

General Manager



Der **HOTEL NAYRA** setzt sich dafür ein, das Wohlergehen seines sozialen Umfelds zu verbessern, indem er Möglichkeiten zur wirtschaftlichen und sozialen Entwicklung schafft.

Unser Engagement für die lokale Gemeinschaft wird von den folgenden Grundsätzen bestimmt:

- Finden Sie Wege, um **Wohlstand und nachhaltige Entwicklung** am Zielort zu schaffen und gleichzeitig Kultur, Traditionen und Werte zu respektieren und zu fördern.
- Unter gleichen Bedingungen der Einstellung von **lokalem Personal** und dem Erwerb lokaler Produkte und/oder Dienstleistungen Vorrang einräumen.
- Arbeiten Sie, wann immer möglich, durch Spenden und andere Initiativen mit **sozialen Einrichtungen** zusammen.
- Förderung der Menschenrechte und insbesondere der Rechte des Kindes, Ablehnung, Unterdrückung und Verurteilung jeglicher Art von Ausbeutung, insbesondere sexueller Ausbeutung und insbesondere wenn Minderjährige davon betroffen sind.

Um unsere Politik erfolgreich umzusetzen und unsere Ziele zu erreichen, ist die bedingungslose Unterstützung aller Mitarbeiter des Unternehmens, die sich durch ein festes und beständiges Engagement für die lokale Gemeinschaft des Unternehmens zeigt, absolut notwendig.

Geschäftsführer



HOTEL NAYRA s'engage à améliorer le bien-être de son environnement social en générant des opportunités de développement économique et social.

Notre engagement envers la communauté locale est régi par les principes suivants :

- Trouver des moyens de générer **la prospérité et le développement durable** à destination tout en respectant et en promouvant la culture, les traditions et les valeurs.
- À conditions égales, privilégier l'embauche de **personnel local** et l'acquisition de produits et/ou services locaux.
- Collaborer, dans la mesure du possible, avec **des entités sociales** par le biais de dons et d'autres initiatives.
- Promouvoir les Droits de l'Homme et en particulier les Droits de l'Enfant, en rejetant, réprimant et condamnant tout type d'exploitation, notamment l'exploitation sexuelle et surtout lorsqu'elle touche les mineurs.

Pour mettre en œuvre avec succès notre politique et atteindre notre objectif, le soutien inconditionnel de tout le personnel de l'entreprise, démontré par un engagement ferme et constant envers la communauté locale de l'organisation, est absolument essentiel.

Directeur général

