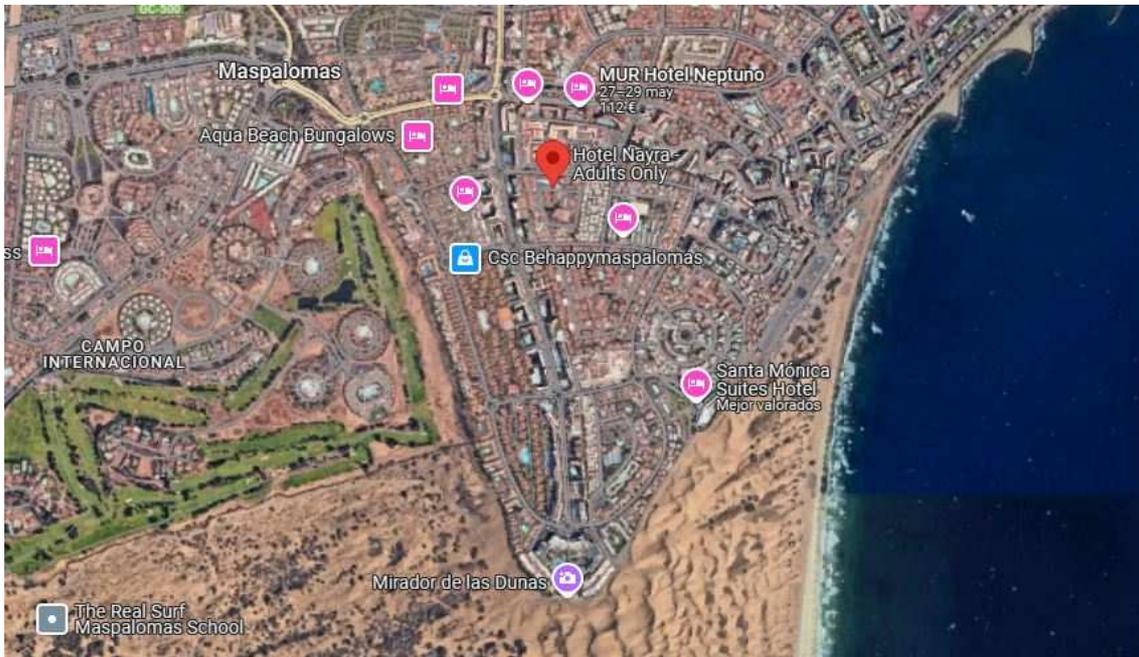


HOTEL NAYRA

HOTEL NAYRA es un reciente y moderno hotel que tiene 46 habitaciones, cuyo objetivo principal es concienciación del cuidado del medio ambiente con el mayor nivel de calidad en todos sus servicios.

Su diseño moderno y minimalista lo convierte en un lugar idóneo para disfrutar de la tranquilidad y comodidades que el hotel ofrece, destino ideal para parejas y viajeros de tránsito que buscan disfrutar de una estancia agradable y relajante.



NUESTRO ENTORNO

La ubicación de HOTEL NAYRA es una de las características que lo hacen ser un lugar especial. Se encuentra en las proximidades de las DUNAS DE MASPALOMAS.

Las Dunas de Maspalomas es un espacio natural único en las Islas Canarias por su belleza y la variedad de ecosistemas que alberga. Protegido por el Gobierno de Canarias como reserva natural especial, sus 400 hectáreas engloban una excelente playa, un campo de dunas vivas de arena orgánica, un bosque de palmeras y una laguna salobre.

SOSTENIBILIDAD

Comprometido con el turismo de calidad en GRAN CANARIA y sensible con el medio ambiente, HOTEL NAYRA fundamenta sus valores en el desarrollo sostenible y los expone en esta política de gestión de sostenibilidad que abarca todos los ámbitos de nuestra actividad empresarial.

Entre las medidas implantadas en nuestro establecimiento en post de la mejora continua y apoyando a nuestra Política de sostenibilidad podemos destacar las siguientes:

- Reducir las emisiones de gases de efecto invernadero
- Proteger y apoyar la biodiversidad
- Proteger y respetar los derechos humanos
- Proteger a los niños

Respecto a los objetivos marcados en 2024 comentar que el resultado ha sido positivo aunque en algunos de ellos debemos seguir mejorando:

- Reducción de los CO2e total por cliente/día respecto a lo obtenido en 2023. NO SUPERADO. 2023 5,57 y 2024 5,79
- Reducción de la cantidad de productos químicos consumidos respecto a los obtenidos en 2023. LOGRADO.
- Reducción de los litros de agua consumidos por cliente y día respecto a lo obtenido en 2023. LOGRADO
- Ayudar a preservar/restaurar especies en peligro de extinción en las Dunas de Maspalomas EN PROCESO.
- Ayudar a la comunidad en algún problema social o económico concreto al que se enfrentan. EN PROCESO.

Nuestros objetivos para 2025 son:

- Reducción de los CO2e total por cliente/día respecto a lo obtenido en 2024.
- Reducción de la cantidad de productos químicos consumidos respecto a los obtenidos en 2024.
- Reducción de los litros de agua consumidos por cliente y día respecto a lo obtenido en 2024.
- Ayudar a preservar/restaurar especies en peligro de extinción en las Dunas de Maspalomas
- Ayudar a la comunidad en algún problema social o económico concreto al que se enfrentan.

REDUCIR LAS EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO

En HOTEL NAYRA llevamos a cabo un análisis de las emisiones de gases de efecto invernadero por huésped que se calculan en base al consumo de luz, agua, gasoil, gas, productos químicos y alimentos de altas emisiones en nuestros menús.

	2024	2023	DIF
Emisiones de gases de efecto invernadero por cliente/día	5,79	5,57	+0,22

Como se puede observar en el cuadro resumen este año hemos aumentado la huella de carbono en 0,22 puntos respecto el año anterior, los resultados son negativos y somos conscientes de que debemos llevar a cabo un mayor seguimiento a las acciones tomadas en nuestro plan de sostenibilidad en post de la mejor continua.

PROTEGER Y APOYAR LA BIODIVERSIDAD

En HOTEL NAYRA somos conscientes de la importancia de conservar nuestro entorno y de proteger y apoyar la biodiversidad, dado que nos encontramos en un sitio privilegiado que hay que cuidar.

Para nosotros es un punto clave ayudar a preservar y/o restaurara las especies de nuestro entorno en peligro de extinción, para la cual, le damos información a nuestros huéspedes sobre las mismas y de cómo no dañar la flora y fauna de nuestro entorno en sus visitas turísticas.

PROTEGER Y RESPETAR LOS DERECHOS HUMANOS

En HOTEL NAYRA consideramos fundamental el proteger y respetar los derechos humanos y los derechos de nuestros trabajadores, creemos que los recursos humanos son la base de nuestro negocio y queremos que nuestros empleados se encuentren plenamente identificados con nuestra cadena, para ello garantizamos una política laboral justa e igualitaria, así como un trato digno y respetuoso con los derechos humanos y laborales.

HOTEL NAYRA se compromete al cumplimiento de los contratos laborales conforme la legislación vigente, favoreciendo la integración de la comunidad local en un porcentaje elevado de los puestos de trabajo que oferta y dando prioridad a aspectos como la promoción interna, conversión de personal eventual a fijo, contratación de personal local...

Además, velamos para el cumplimiento de estas mismas premisas en todas nuestras empresas subcontratadas y colaboradores.

PROTEGER A LOS NIÑOS

En HOTEL NAYRA tenemos un protocolo interno para la protección de los menores para impedir la explotación o abuso de los mismos y denunciando cualquier sospecha o incidente que se produzca en nuestro entorno.

RESPONSABILIDAD SOCIAL

En HOTEL NAYRA estamos perfectamente integrados en el entorno social de GRAN CANARIA y nos comprometemos a adoptar medidas sociales dirigidas a los colectivos más desprotegidos y poner a su disposición nuestra capacidad de alojamiento en casos de emergencias o catástrofes naturales.

- Colaboración con asociaciones y organismos de bienestar social: bolígrafos solidarios
- Promoción de productos locales: gastronomía local, vinos locales...
- Promoción de eventos culturales del destino: carnaval de Maspalomas, Día de Canarias...

NECESITAMOS VUESTRA COLABORACIÓN

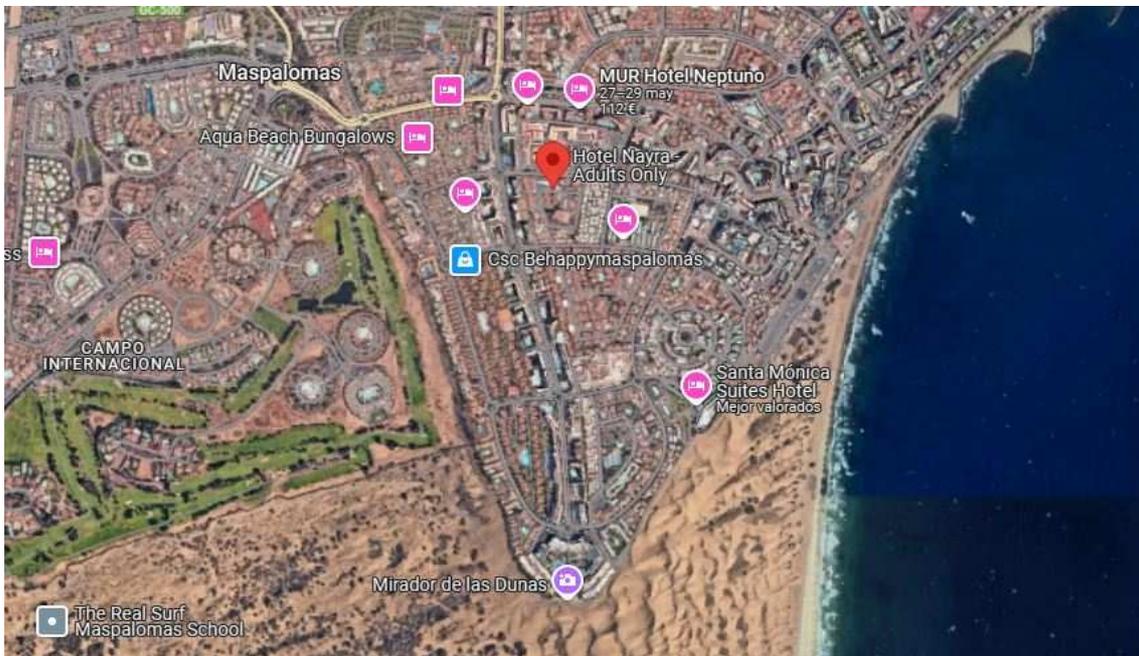
En HOTEL NAYRA invitamos a todos nuestros grupos de interés a que se unan a nosotros para apoyarnos en la consecución de nuestros objetivos haciéndonos llegar sus propuestas o sugerencias en post de la mejora continua.

En Maspalomas a 15 de mayo de 2025

HOTEL NAYRA

HOTEL NAYRA is a new and modern hotel with 46 rooms, whose main objective is to raise awareness of environmental protection while providing the highest level of quality in all its services.

Its modern and minimalist design makes it an ideal place to enjoy the tranquility and amenities the hotel offers, an ideal destination for couples and travelers looking for a pleasant and relaxing stay.



OUR SURROUNDINGS

HOTEL NAYRA's location is one of the features that makes it a special place. It is located near the MASPALOMAS DUNES.

The Maspalomas Dunes are a unique natural area in the Canary Islands for their beauty and the variety of ecosystems they harbor. Protected by the Canary Islands Government as a special nature reserve, its 400 hectares include an excellent beach, a field of living dunes of organic sand, a palm forest, and a brackish lagoon.

SUSTAINABILITY

Committed to quality tourism in GRAN CANARIA and environmentally conscious, HOTEL NAYRA bases its values on sustainable development and sets them out in this sustainability management policy that covers all areas of our business activity.

Among the measures implemented at our establishment in pursuit of continuous improvement and supporting our Sustainability Policy, we can highlight the following:

- Reducing greenhouse gas emissions
- Protecting and supporting biodiversity
- Protecting and respecting human rights
- Protecting children

Regarding the goals set for 2024, we must say that the results have been positive, although some require further improvement:

- Reduction in total CO₂e per guest/day compared to the 2023 target. NOT ACHIEVED. 2023: 5.57 and 2024: 5.79
- Reduction in the amount of chemical products consumed compared to the 2023 target. ACHIEVED.
- Reduction in liters of water consumed per customer per day compared to 2023. ACHIEVED
- Help preserve/restore endangered species in the Maspalomas Dunes. IN PROGRESS.
- Help the community with a specific social or economic issue they are facing. IN PROGRESS.

Our goals for 2025 are:

- Reduction in total CO₂e per customer/day compared to 2024.
- Reduction in the amount of chemicals consumed compared to 2024.
- Reduction in liters of water consumed per customer/day compared to 2024.
- Help preserve/restore endangered species in the Maspalomas Dunes.
- Help the community with a specific social or economic problem they face.

REDUCE GREENHOUSE GAS EMISSIONS

At HOTEL NAYRA, we conduct a greenhouse gas emissions analysis per guest, which is calculated based on the consumption of electricity, water, diesel, gas, chemicals, and high-emission foods in our menus.

	2024	2023	DIF
Greenhouse gas emissions per guest/day	5,79	5,57	+0,22

As can be seen in the summary table, this year we have increased our carbon footprint by 0.22 points compared to the previous year. The results are negative, and we are aware that we must closely monitor the actions taken in our sustainability plan in pursuit of continuous improvement

PROTECT AND SUPPORT BIODIVERSITY

At HOTEL NAYRA, we are aware of the importance of conserving our environment and protecting and supporting biodiversity, given that we are located in a privileged location that deserves to be cared for.

For us, helping to preserve and/or restore endangered species in our environment is key. To this end, we provide our guests with information about these species and how to avoid damaging the flora and fauna of our surroundings during their tourist visits.

PROTECT AND RESPECT HUMAN RIGHTS

At HOTEL NAYRA, we consider it essential to protect and respect human rights and the rights of our employees. We believe that human resources are the foundation of our business, and we want our employees to fully identify with our chain. To this end, we guarantee a fair and equal labor policy, as well as dignified treatment that respects human and labor rights.

HOTEL NAYRA is committed to complying with employment contracts in accordance with current legislation, promoting the integration of the local community

in a high percentage of the jobs it offers, and prioritizing aspects such as internal promotion, converting temporary staff to permanent staff, hiring local staff, and more.

Furthermore, we ensure compliance with these same premises in all our subcontracted companies and collaborators.

PROTECTING CHILDREN

At HOTEL NAYRA, we have an internal protocol for the protection of minors to prevent their exploitation or abuse and to report any suspicions or incidents that occur in our environment.

SOCIAL RESPONSIBILITY

At HOTEL NAYRA, we are fully integrated into the social environment of GRAN CANARIA and are committed to adopting social measures aimed at the most vulnerable groups and making our accommodation capacity available to them in cases of emergencies or natural disasters.

- Collaboration with social welfare associations and organizations: charity pens
- Promotion of local products: local cuisine, local wines, etc.
- Promotion of cultural events in the destination: Maspalomas Carnival, Canary Islands Day, etc.

WE NEED YOUR COLLABORATION

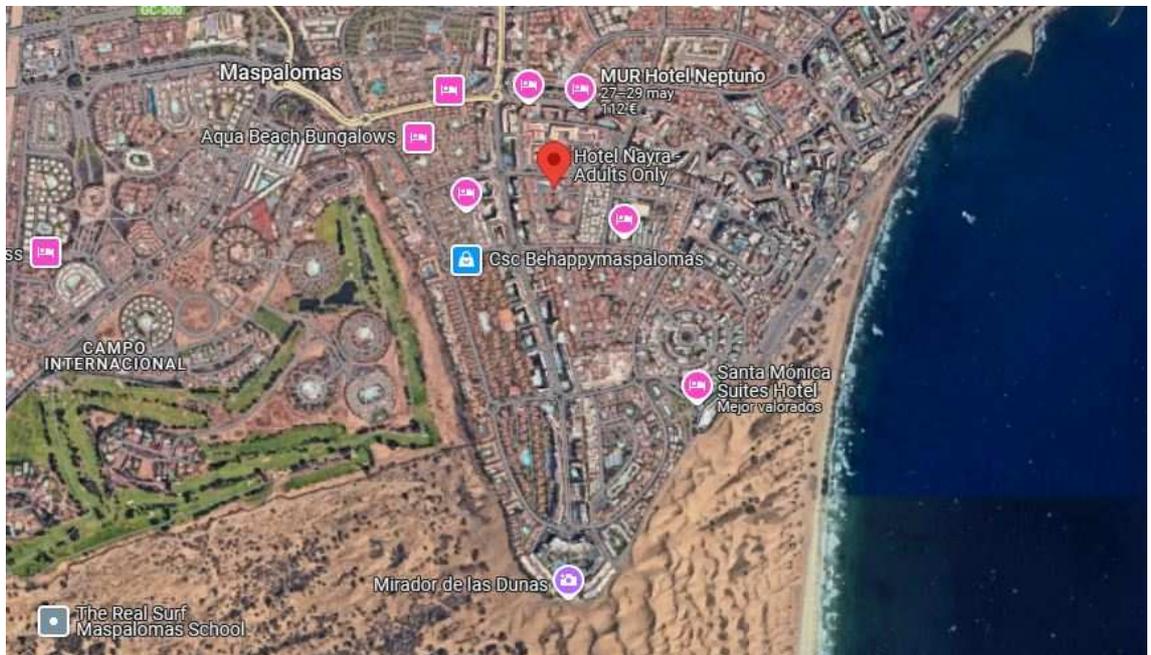
At HOTEL NAYRA, we invite all our stakeholders to join us in supporting us in achieving our goals by sending us their proposals or suggestions for continuous improvement.

In Maspalomas, May 15, 2025

HOTEL NAYRA

Das HOTEL NAYRA ist ein neues und modernes Hotel mit 46 Zimmern, dessen Hauptziel darin besteht, durch ein Höchstmaß an Qualität bei allen seinen Dienstleistungen das Bewusstsein für den Umweltschutz zu schärfen.

Sein modernes und minimalistisches Design macht es zu einem idealen Ort, um die Ruhe und den Komfort des Hotels zu genießen, ein ideales Ziel für Paare und Reisende, die einen angenehmen und erholsamen Aufenthalt suchen.



UNSERE UMWELT

Die Lage des HOTEL NAYRA ist eines der Merkmale, die es zu einem besonderen Ort machen. Es liegt in der Nähe der DÜNEN VON MASPALOMAS.

Die Dünen von Maspalomas sind aufgrund ihrer Schönheit und der Vielfalt der darin enthaltenen Ökosysteme ein einzigartiges Naturgebiet auf den Kanarischen Inseln. Die 400 Hektar des von der Kanarischen Inselregierung als besonderes Naturschutzgebiet geschützten Gebiets umfassen einen herrlichen Strand, ein Feld lebender Dünen aus organischem Sand, einen Palmenwald und eine Brackwasserlagune.

NACHHALTIGKEIT

Das Hotel Nayra hat sich dem Qualitätstourismus auf Gran Canaria verschrieben und ist umweltbewusst. Seine Werte basieren auf nachhaltiger Entwicklung und werden in dieser Nachhaltigkeitsmanagementpolitik dargelegt, die alle Bereiche unserer Geschäftstätigkeit umfasst.

Zu den Maßnahmen, die wir in unserem Unternehmen zur kontinuierlichen Verbesserung und zur Unterstützung unserer Nachhaltigkeitspolitik umgesetzt haben, zählen unter anderem:

- Reduzierung der Treibhausgasemissionen
- Schutz und Förderung der Biodiversität
- Menschenrechte schützen und respektieren
- Kinder schützen

Im Hinblick auf die für 2024 gesetzten Ziele sind die Ergebnisse positiv, einige davon müssen jedoch noch weiter verbessert werden:

- Reduzierung des Gesamt-CO₂e-Ausstoßes pro Kunde/Tag im Vergleich zum Wert von 2023. NICHT ERREICHT. 2023 5,57 und 2024 5,79
- Reduzierung der verbrauchten Chemikalienmenge im Vergleich zu den im Jahr 2023 erreichten Werten. ERREICHT.
- Reduzierung des Wasserverbrauchs pro Kunde und Tag in Litern im Vergleich zum Ziel im Jahr 2023. ERREICHT
- Helfen Sie mit, gefährdete Arten in den Dünen von Maspalomas zu erhalten/wiederherzustellen. IM GANGE.
- Helfen Sie der Gemeinschaft bei einem bestimmten sozialen oder wirtschaftlichen Problem, mit dem sie konfrontiert ist. IM GANGE.

Unsere Ziele für 2025 sind:

- Reduzierung des Gesamt-CO₂e-Ausstoßes pro Kunde/Tag im Vergleich zum Ziel im Jahr 2024.
- Reduzierung der verbrauchten Chemikalienmenge im Vergleich zu den im Jahr 2024 erzielten Werten.
- Reduzierung des Wasserverbrauchs pro Kunde und Tag in Litern im Vergleich zum Jahr 2024.
- Helfen Sie mit, gefährdete Arten in den Dünen von Maspalomas zu erhalten/wiederherzustellen
- Helfen Sie der Gemeinschaft bei einem bestimmten sozialen oder wirtschaftlichen Problem, mit dem sie konfrontiert ist.

REDUZIERUNG DER TREIBHAUSGASEMISSIONEN

Im HOTEL NAYRA führen wir eine Analyse der Treibhausgasemissionen pro Gast durch, die auf Grundlage des Verbrauchs von Strom, Wasser, Diesel, Gas, Chemikalien und emissionsreichen Lebensmitteln auf unseren Speisekarten berechnet werden.

	2024	2023	DIF
Treibhausgasemissionen pro Kunde/Tag	5,79	5,57	+0,22

Wie aus der Übersichtstabelle ersichtlich, haben wir unseren CO₂-Fußabdruck in diesem Jahr im Vergleich zum Vorjahr um 0,22 Punkte erhöht. Die Ergebnisse sind negativ und wir sind uns bewusst, dass wir die in unserem Nachhaltigkeitsplan ergriffenen Maßnahmen im Streben nach kontinuierlicher Verbesserung genau überwachen müssen.

SCHUTZ UND UNTERSTÜTZUNG DER BIOLOGISCHEN VIELFALT

Im HOTEL NAYRA sind wir uns der Bedeutung des Umweltschutzes und des Schutzes und der Förderung der Artenvielfalt bewusst, da wir uns an einem privilegierten Standort befinden, der gepflegt werden muss.

Für uns ist es von zentraler Bedeutung, zum Schutz und/oder zur Wiederherstellung gefährdeter Arten in unserer Umwelt beizutragen. Zu diesem Zweck informieren wir unsere Gäste über diese Arten und wie sie bei ihren Besuchen Schäden an der Flora und Fauna unserer Umwelt vermeiden können.

MENSCHENRECHTE SCHÜTZEN UND RESPEKTIEREN

Wir im HOTEL NAYRA glauben, dass es wichtig ist, die Menschenrechte und die Rechte unserer Mitarbeiter zu schützen und zu respektieren. Wir sind davon überzeugt, dass die Humanressourcen die Grundlage unseres Geschäfts bilden und möchten, dass sich unsere Mitarbeiter voll und ganz mit unserer Kette identifizieren. Zu diesem Zweck garantieren wir eine faire und gleichberechtigte Arbeitspolitik sowie eine würdige Behandlung unter Wahrung der Menschen- und Arbeitsrechte.

HOTEL NAYRA verpflichtet sich, Arbeitsverträge gemäß der geltenden Gesetzgebung einzuhalten, die Integration der örtlichen Bevölkerung bei einem hohen Prozentsatz der angebotenen Arbeitsplätze zu fördern und Aspekten wie interner Beförderung, Umwandlung

von Zeitarbeitskräften in Festangestellte, Einstellung von örtlichem Personal usw. Priorität einzuräumen.

Darüber hinaus stellen wir die Einhaltung dieser Prämissen auch bei allen unseren Subunternehmern und Partnern sicher.

KINDERSCHUTZ

Im HOTEL NAYRA verfügen wir über ein internes Protokoll zum Schutz Minderjähriger, um deren Ausbeutung oder Missbrauch zu verhindern und alle Verdachtsmomente oder Vorfälle, die in unserem Umfeld auftreten, zu melden.

SOZIALE VERANTWORTUNG

Im HOTEL NAYRA sind wir vollständig in das soziale Umfeld von Gran Canaria integriert und setzen uns dafür ein, soziale Maßnahmen zugunsten der schwächsten Gruppen zu ergreifen und ihnen im Falle von Notfällen oder Naturkatastrophen unsere Unterkunftskapazitäten zur Verfügung zu stellen.

- Zusammenarbeit mit sozialen Vereinen und Organisationen: Solidaritätsstifte
- Förderung lokaler Produkte: lokale Küche, lokale Weine usw.
- Förderung kultureller Veranstaltungen am Reiseziel: Karneval von Maspalomas, Tag der Kanarischen Inseln usw.

WIR BRAUCHEN IHRE MITARBEIT

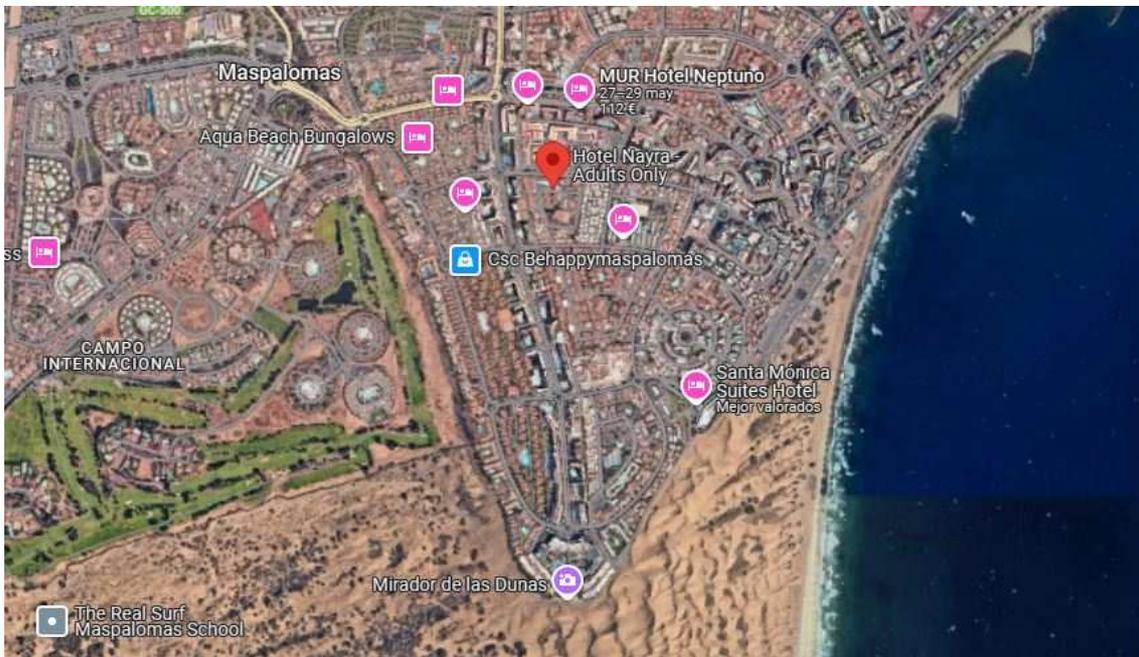
Wir vom HOTEL NAYRA laden alle unsere Stakeholder ein, uns bei der Erreichung unserer Ziele zu unterstützen, indem sie uns ihre Vorschläge oder Anregungen zur kontinuierlichen Verbesserung zusenden.

In Maspalomas am 15. Mai 2025

HOTEL NAYRA

L'HÔTEL NAYRA est un hôtel neuf et moderne de 46 chambres, dont l'objectif principal est de sensibiliser à la protection de l'environnement avec le plus haut niveau de qualité dans tous ses services.

Son design moderne et minimaliste en fait un endroit idéal pour profiter de la tranquillité et du confort qu'offre l'hôtel, une destination idéale pour les couples et les voyageurs à la recherche d'un séjour agréable et relaxant.



NOTRE ENVIRONNEMENT

L'emplacement de l'HÔTEL NAYRA est l'une des caractéristiques qui en font un endroit spécial. Il est situé à proximité des DUNES DE MASPALOMAS.

Les dunes de Maspalomas sont un espace naturel unique aux îles Canaries pour leur beauté et la variété des écosystèmes qu'elles contiennent. Protégé par le gouvernement des îles Canaries comme réserve naturelle spéciale, ses 400 hectares comprennent une excellente plage, un champ de dunes vivantes de sable organique, une forêt de palmiers et une lagune saumâtre.

DURABILITÉ

Engagé dans un tourisme de qualité à Gran Canaria et soucieux de l'environnement, l'Hôtel Nayra fonde ses valeurs sur le développement durable et les expose dans cette politique de gestion de la durabilité, qui englobe tous les domaines de notre activité commerciale.

Parmi les mesures mises en œuvre dans notre établissement dans le cadre d'une amélioration continue et pour soutenir notre politique de développement durable, nous pouvons souligner les suivantes :

- Réduire les émissions de gaz à effet de serre
- Protéger et soutenir la biodiversité
- Protéger et respecter les droits de l'homme
- Protéger les enfants

Concernant les objectifs fixés pour 2024, les résultats ont été positifs, même si certains d'entre eux nécessitent encore des améliorations :

- Réduction du CO2e total par client/jour par rapport à celui obtenu en 2023. NON ATTEINT. 2023 5,57 et 2024 5,79
- Réduction de la quantité de produits chimiques consommés par rapport à ceux obtenus en 2023. ATTEINT.
- Réduction des litres d'eau consommés par client et par jour par rapport à ce qui a été réalisé en 2023. ATTEINT
- Aidez à préserver/restaurer les espèces menacées dans les dunes de Maspalomas EN COURS.
- Aider la communauté à résoudre un problème social ou économique spécifique auquel elle est confrontée. EN COURS.

Nos objectifs pour 2025 sont :

- Réduction du CO2e total par client/jour par rapport à celui réalisé en 2024.
- Réduction de la quantité de produits chimiques consommés par rapport à ceux obtenus en 2024.
- Réduction des litres d'eau consommés par client et par jour par rapport à 2024.
- Aidez à préserver/restaurer les espèces menacées dans les dunes de Maspalomas
- Aider la communauté à résoudre un problème social ou économique spécifique auquel elle est confrontée.

RÉDUIRE LES ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE

RÉDUIRE LES ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE À L'HÔTEL NAYRA, nous effectuons une analyse des émissions de gaz à effet de serre par client, qui sont calculées en fonction de la consommation d'électricité, d'eau, de diesel, de gaz, de produits chimiques et d'aliments à fortes émissions dans nos menus.

	2024	2023	DIF
Émissions de gaz à effet de serre par client/jour	5,79	5,57	+0,22

Comme on peut le voir dans le tableau récapitulatif, cette année, nous avons augmenté notre empreinte carbone de 0,22 point par rapport à l'année précédente. Les résultats sont négatifs et nous sommes conscients que nous devons suivre de près les actions entreprises dans le cadre de notre plan de développement durable dans le but d'une amélioration continue.

PROTÉGER ET SOUTENIR LA BIODIVERSITÉ

À L'HÔTEL NAYRA, nous sommes conscients de l'importance de préserver notre environnement et de protéger et soutenir la biodiversité, car nous sommes situés dans un endroit privilégié dont il faut prendre soin.

Pour nous, contribuer à préserver et/ou restaurer les espèces menacées de notre environnement est essentiel. À cette fin, nous fournissons à nos hôtes des informations sur ces espèces et sur la manière d'éviter de nuire à la flore et à la faune de notre environnement lors de leurs visites.

PROTÉGER ET RESPECTER LES DROITS DE L'HOMME

Chez HOTEL NAYRA, nous pensons qu'il est essentiel de protéger et de respecter les droits de l'homme et les droits de nos employés. Nous croyons que les ressources humaines sont le fondement de notre entreprise et nous souhaitons que nos employés s'identifient pleinement à notre chaîne. À cette fin, nous garantissons une politique du travail juste et équitable, ainsi qu'un traitement digne et respectueux des droits de l'homme et du travail.

L'HÔTEL NAYRA s'engage à respecter les contrats de travail conformément à la législation en vigueur, en favorisant l'intégration de la communauté locale dans un pourcentage élevé des emplois qu'il propose et en privilégiant des aspects tels que la promotion interne, la conversion du personnel temporaire en personnel permanent, l'embauche de personnel local, etc.

De plus, nous veillons au respect de ces mêmes prémisses dans toutes nos entreprises sous-traitantes et collaborateurs.

PROTÉGER LES ENFANTS

À L'HÔTEL NAYRA, nous disposons d'un protocole interne de protection des mineurs pour prévenir leur exploitation ou abus et pour signaler tout soupçon ou incident survenant dans notre environnement.

RESPONSABILITÉ SOCIALE

À L'HÔTEL NAYRA, nous sommes pleinement intégrés dans l'environnement social de Gran Canaria et nous nous engageons à adopter des mesures sociales destinées aux groupes les plus vulnérables et à mettre à leur disposition notre capacité d'hébergement en cas d'urgence ou de catastrophe naturelle.

- Collaboration avec les associations et organismes de protection sociale : stylos solidaires
- Promotion des produits locaux : cuisine locale, vins locaux, etc.
- Promotion d'événements culturels dans la destination : Carnaval de Maspalomas, Journée des Îles Canaries, etc.

NOUS AVONS BESOIN DE VOTRE COLLABORATION

Chez HOTEL NAYRA, nous invitons toutes nos parties prenantes à nous rejoindre pour nous soutenir dans la réalisation de nos objectifs en nous envoyant leurs propositions ou suggestions d'amélioration continue.

À Maspalomas le 15 mai 2025